

PROGRAMA FORMATIU

Mòduls de formació per a personal de **control d'accés**

Mòduls de coneixements

Els objectius del mòdul de coneixements són els següents:

1. Capacitar i dotar de coneixements jurídics les persones aspirants, respecte de les normes que regulen els establiments oberts al públic, espectacles i activitats recreatives on desenvoluparan les seves funcions, així com de la resta de normativa que els és d'aplicació, com també dels coneixements bàsics de les llengües oficials de Catalunya.
2. Conèixer les funcions, les responsabilitats i les tasques del personal de control d'accés.
3. Saber integrar els coneixements teòrics necessaris per fer-ne una correcta aplicació a les situacions que es puguin plantejar. La durada d'aquest mòdul ha de ser de 35 hores.

Mòdul de caràcter pràctic

Els objectius del mòdul de caràcter pràctic són els següents:

1. Aprendre a aplicar les tècniques per respondre davant de situacions violentes o conflictives.
2. Respondre de manera eficaç i positiva en situacions de risc per a les persones i els béns.
3. Conèixer i aprendre a aplicar correctament les tècniques per respondre més bàsiques de primers auxilis, tenint en compte les lesions produïdes i les persones afectades, així com les situacions de risc per a la salut que es puguin produir.
4. Aprendre tècniques d'autocontrol, d'atenció a la clientela i d'habilitats socials.
5. Utilitzar tècniques i habilitats per ajudar a prevenir i resoldre incidents de manera efectiva i eficaç. La durada d'aquest mòdul ha de ser de 25 hores.